

PROSEDUR MUTU PELAYANAN SETIFIKASI BENIH TANAMAN PERKEBUNAN

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU		OUTPUT
		PIMPINAN PUNCAK	KABID BENIH	KASI/STAF YANTEKIN BENIH	PBT	KELENGKAPAN	WAKTU	
1	Memberikan disposisi					Permohonan pelanggan	5 menit	Formulir disposisi
2	Meneruskan disposisi					Permohonan pelanggan	5 menit	Formulir disposisi
3	Menentukan PBT yang bertugas					Permohonan pelanggan	10 menit	Disposisi nama petugas
4	Menghubungi staf Yantekin Perbenihan untuk mempersiapkan fasilitasi jadwal pemeriksaan lapangan, surat tugas dan data pendukung pemeriksaan lapangan.					- Permohonan pelanggan - Disposisi nama petugas	10 menit	- Surat tugas - Data pendukung - Formulir lap - IK, SM
5	Menyerahkan surat tugas, data pendukung lapangan, formulir isian pemeriksaan lapangan, IK dan SM					- Surat tugas - Data pendukung - Formulir lap - IK, SM	10 menit	Formulir tanda terima fasilitasi sertifikasi
NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU		OUTPUT
		PIMPINAN PUNCAK	KABID BENIH	KASI/STAF YANTEKIN BENIH	PBT	KELENGKAPAN	WAKTU	
6	Melakukan pemeriksaan administrasi dan teknis lapangan					- Formulir lapangan - IK, SM	8 jam	Rekaman formulir lapangan
7	Membuat laporan hasil pemeriksaan lapangan					Rekaman formulir lapangan	30 menit	Laporan hasil pemeriksaan lapangan
8	Menyerahkan laporan hasil pemeriksaan lapangan					Laporan hasil pemeriksaan lapangan	10 menit	Formulir bukti penyerahan LHP
9	Memberikan informasi jadwal pemeriksaan hasil pemasangan label benih					Formulir penomoran label benih	10 menit	
10	Melakukan pemeriksaan hasil pemasangan label benih					Formulir penomoran label benih	4 jam	BA pemeriksaan hasil pemasangan label
11	Selesai							